

## 众赢二号投资型个人网络支付账户安全保险理赔介绍

### 一、出险后及时拨打众安保险电话报案

出险后，请及时通过 400-999-9595 转 8（服务时间：9:00-21:00）将事故报告给众安保险，众安提供 7\*12 小时理赔申请服务。

### 二、理赔材料

您需向众安保险提供下述文件：

- 1、索赔申请书；
- 2、被保险人开设的网络支付账户的信息；
- 3、被保险人的银行对账单和网络支付平台转账、交易清单；
- 4、公安机关提供的报立案及未破案证明等书面材料；
- 5、投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料。

理赔材料提供方式：寄送至上海市黄浦区圆明园路 169 号协进大楼 4 楼 投资型产品理赔部（收），具体以客服提供的地址为准。

### 三、赔款支付

众安保险在收到完整材料后的 5 个工作日内告知，并在审核完成后 10 个工作日内将赔款资金支付至被保险人账户。

流程图如下：

